

ПРАВИЛА ОБЩЕГО РОДИТЕЛЬСКОГО ЧАТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Уважаемые родители!

Главная цель родительского чата — информирование о важных событиях образовательной организации, федеральных и региональных акциях, конкурсах и мероприятиях для детей и подростков, полезные советы по воспитанию, а также обсуждение актуальных новостей, связанных с системой образования.

Родительский чат — это способ общения и обсуждения информации. И только от нас с вами зависит превратится ли он в бесконечный поток бесполезной информации или будет удобен и станет местом, где обсуждаются важные для вас и наших детей темы.

У нас, как и в любом сообществе, есть правила! Пожалуйста, соблюдайте их, чтобы общение было конструктивным и полезным.

1. **Общение в чате предусмотрено с 9:00 и до 19:00** (если ситуация не касается угрозы жизни или здоровью детей). После 19:00 беседа останавливается и при необходимости продолжается с утра.
2. **В чате обсуждаются только общие вопросы, связанные со школой.** Если Вам нужно решить частный вопрос, то лучше напишите личное сообщение нужному человеку.
3. **Обращайте внимание на сообщения администраторов чата.**
4. **Добавляйте в чат только членов семьи обучающегося.**
5. **Будьте вежливы со всеми участниками чата.** Не публикуйте сообщение, если оно может обидеть других людей. Запрещена нецензурная речь, оскорбления и другие ругательства.
6. **Публикуйте информацию, которая полезна всем участникам чата.** Мы против любой рекламы, если только это не реклама важного для учащихся мероприятия, на которые вы готовы сопровождать детей сами.
7. **Запрещены любые формы спама и флуда - относитесь с уважением к тем, кто читает ваши сообщения.** Не стоит отправлять различные гифки, смайлики, стикеры, поздравительные открытки, сообщения с просьбой лайкнуть или проголосовать. Избегайте в общении голосовых сообщений.
8. **Берегите время других участников.** Выражайте мысль в 1-2 сообщениях, четко опишите, что вы имеете в виду. Чтобы не было путаницы, пишите кратко и только по теме беседы.
9. **Прежде, чем задать интересующий вас вопрос в чат, загляните в раздел часто задаваемых вопросов или посмотрите ранее заданные в чате вопросы.**
10. **Не публикуйте сведения о других детях и участниках чата без их согласия.** Это запрещено законом. Также не стоит выносить из группы приватную информацию.
11. **Указывайте источник скопированной информации.** Не делайте репост информации, наносящей вред здоровью и развитию детей или запрещенной информации, например, экстремистской.
12. **Если вам не нравится то или иное предложение, вы можете предложить собственное.** Следуем правилу «Отвергая - предлагай»
13. **Используйте функцию «Ответить», когда отвечаете на конкретное сообщение.**

14. **Избегайте использования «ЗАГЛАВНЫХ» букв при написании текста.** Режим Caps предназначен для выделения главного, или чтобы привлечь внимание.
15. **Сохраняйте спокойствие в конфликтной ситуации.** Это поможет найти разумный выход и никого не оскорбить резким высказыванием

В случае грубого или систематического нарушения правил участниками чата администраторы чата имеют право ограничить участие таких людей в коммуникации.